



SM-Клиника
многопрофильный медицинский холдинг

УТВЕРЖДЕНЫ

03 февраля 2017 года

Правила внутреннего распорядка

1. Клиника осуществляет прием Пациента после оформления амбулаторной карты, при предъявлении Представителем паспорта и свидетельства о рождении или паспорта Пациента, в случае достижения Пациентом 14 летнего возраста.
2. Медицинское обслуживание Пациентов осуществляется в рабочие часы Клиники по адресу Клиники. По ряду медицинских услуг возможен выезд врача на дом. Для несовершеннолетних лиц медицинское обслуживание осуществляется при условии сопровождения Представителем или его доверенным лицом.
3. Клиника предоставляет медицинские услуги Пациентам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.
4. Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации. С согласия и по просьбе Пациента специалисты Клиники при наличии медицинских показаний вправе оказывать объем услуг, превышающий вышеуказанные стандарты.
5. При оказании услуг Клиника вправе отказать в использовании лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, предоставленных Пациентом самостоятельно.
6. В случае нарушения Пациентом медицинских предписаний и лечебно-охранительного режима, настоящих Правил, отказа Пациента (Представителя) от подписания согласия на обработку персональных данных, отказа Пациента (Представителя) от подписания согласия на медицинское вмешательство Клиника вправе отказать такому Пациенту в предоставлении медицинских услуг.
7. В случае отказа от оказания медицинских услуг в соответствии с п.6 настоящих Правил Клиника возвращает денежные средства, оплаченные Пациентом (Представителем) за неоказанные медицинские услуги, за исключением фактически понесенных Клиникой расходов.
8. По письменному согласию Пациента (Представителя) информация, составляющая врачебную тайну Пациента, может быть передана третьим лицам.
9. Сторонами может быть согласован отдельный перечень услуг, оказываемых Пациенту, с указанием конкретных объемов, стоимости и сроков оказания услуг.
10. Пациент (Представитель) предупрежден и согласен с тем, что при предоставлении услуг по договору на оказание платных медицинских услуг может возникнуть необходимость оказания дополнительных платных медицинских услуг.
11. В случае опоздания Пациента на прием Клиника вправе перенести прием на другое время и дату, согласованные с Пациентом (Представителем).
12. Клиника несет ответственность за качество предоставляемых медицинских услуг в рамках заключенного договора и выбор методов лечения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
13. Клиника не несет ответственности за причиненный вред здоровью Пациенту, не наступление выздоровления Пациента, невозможность выполнения услуг в определенные сроки в случае, если вышеуказанные события произошли в результате нарушения Пациентом (Представителем) медицинских предписаний, рекомендаций и (или) контрольных явок.
14. Оплата оказываемых услуг производится на основании действующего Прейскуранта в день предоставления медицинской услуги или на условиях предоплаты, если иное не согласовано сторонами. При наличии задолженности по оплате Клиника имеет право приостановить дальнейшее оказание услуг до даты погашения задолженности.
15. Представитель (сопровождающий) обязан не оставлять детей в помещении Клиники без присмотра. Клиника не несет ответственности за события, произошедшие в помещении Клиники и угрожающие здоровью детей, не связанные с медицинским вмешательством.
16. Клиника вправе отказать в предоставлении услуг и потребовать выдворения лиц, находящихся в состоянии опьянения, в грязной пачкающей одежде, громко разговаривающих, выражающихся нецензурно или оскорбительно по отношению к посетителям или сотрудникам Клиники.
17. Клиника не несет ответственности за сохранность ценных вещей и денежных средств Пациента (Представителя), если они не были переданы на хранение Клинике по акту.
18. Видео- и фотосъемка, а также аудиозапись без разрешения администрации Клиники запрещены.